

GESTION EMPRESARIAL

PERIODO AÑO 2016 A MARZO DE 2021

ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO



FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
GERENTE



**SERVICIO
DE ACUEDUCTO**

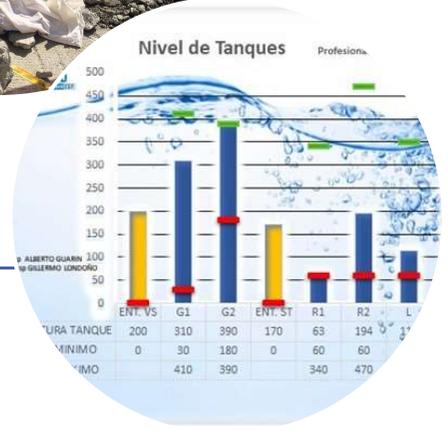
LOGROS



**AUTONOMIA
HIDRICA**



**CRECIMIENTO
SOSTENIBLE**



**CONTROL
ANC**

AUTONOMIA HIDRICA

2017

ESTUDIOS Y DISEÑOS
ALTERNATIVAS
FUENTES ALTERNAS

SANTA
HELENA
SAN JOAQUIN

SAN JOSE

2017 A 2021

SAN JOSE

ESTUDIO
PREFACTIBILIDAD

CONCESION DE
AGUA – 200 L/S
CARDER

GESTION
DE ESTE GRAN
SUEÑO

2017 A 2021

SANTA HELENA
SAN JOAQUIN

ESTUDIO DE
FACTIBILIDAD

CONCESION DE
AGUA- 80 L/S
CARDER

OBRAS

AUTONOMIA HIDRICA NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA SAN JOAQUIN

CONCESIÓN DE
AGUA - 80 L/S

SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA-SAN JOAQUIN

Conducción - 5.890 ml 12"

Conducción 1 -
2.000 ml 12"

ADUCCION
4.580 ml

2

2

3

1

3

2



ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO ESP
SERVICIUDAD LA SAMARIA

Santa Rosa
de Cabal

Conducción Existente

Punto de empalme a red Conducción

Puente San Eugenio

1960 metros Tubería de 12"

BOQUERON

PTAP

Tanque el Rodeo

EL RODEO

1180 mts 8"

Bocatoma San Joaquin

1440 metros Tubería de 12"

Bocatoma Santa Helena

Dosquebradas

Tanque Oriente 1200 m3

AUTONOMIA HIDRICA NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA SAN JOAQUIN

CONCESIÓN DE
AGUA - 80 L/S

PTAP

Tanque el Rodeo

1

SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HE

1

Conducción - 5.890 ml 12"

Dosquebradas

Tanque Oriente 1200 m3



INSTALACION TANQUE ALMACENAMIENTO SECTOR EL RODEO 750 M3



CONDUCCION EXPRESA



AUTONOMIA HIDRICA NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA SAN JOAQUIN

CONCESIÓN DE
AGUA - 80 L/S

SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA-SAN JOAQUIN

Conducción - 5.890 ml 12"

3

1

1

3

Conducción 1 -
2.000 ml 12"

ADUCCION
4.580 ml

2

2

SERVICIUDAD

ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO ESP

LA SAMARIA

SERVICIUDAD

Santa Rosa
de Cabal

Conducción Existente

Puente San Eugenio

Punto de empalme a red Conducción

1960 metros Tubería de 12"

BOQUERON

PTAP

EL RODEO

Tanque el Rodeo

1180 mts 8"

Bocatoma San Joaquin

1440 metros Tubería de 12"

Bocatoma Santa Helena

Dosquebradas

Tanque Oriente 1200 m3

ADUCCION TOTAL : 4.580 ML

**ADUCCION COMBINADA A CONEXIÓN CON LA CONDUCCION 1 – 100%
1.960 ML**



SAN JOAQUIN



DESARENADOR 100%

BOCATOMA 100%

ADUCCION 1.180 ML – 100%

SANTA HELENA



DESARENADOR 100%

BOCATOMA 100%

ADUCCION 1.440 ML 100%

AUTONOMIA HIDRICA NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA SAN JOAQUIN

CONCESIÓN DE
AGUA - 80 L/S

SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA-SAN JOAQUIN

Conducción - 5.890 ml 12"

Conducción 1 -
2.000 ml 12"

ADUCCION
4.580 ml

2

1440 metros Tubería de 12"

2

1180 mts 8"

2

1960 metros Tubería de 12"

3

1

3

2

2



ACUEDUCTO - ASEO - ALCANTARILLADO ESP

LA SAMARIA

SERVICIU

A UNION

Dosquebradas

Santa Rosa
de Cabal

Conducción Existente

Puente San Eugenio

Punto de empalme a red Conducción

BOQUERON

PTAP

Tanque el Rodeo

EL RODEO

1

SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA-SAN JOAQUIN

1

Tanque Oriente 1200 m3

3

1180 mts 8"

Bocatoma San Joaquin

1440 metros Tubería de 12"

Bocatoma Santa Helena

AUTONOMIA HIDRICA NUEVO SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HELENA SAN JOAQUIN

CONCESIÓN DE
AGUA - 80 L/S

3

PTAP

Tanque el Rodeo

SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA HE

5890 metros de tubería de 12"

Dosquebradas

Tanque Oriente 1200 m3

3

INSTALACION PTAP COMPACTA



INSTALACION TANQUE DE ALMACENAMIENTO 1200 M3



AUTONOMIA HIDRICA

FRAILES

Tanque de Almacenamiento 2500 M3
Barrio Comuneros-
Parte Alta de Frailes
Cota 1590

Predio la Candelaria

Bocatoma
1642 msnm

desarenador

2200 MI de túnel tubería 24" - no Servidumbres porque el subsuelo es la nación - ANLA

1.300 ml
hasta la Giralda
Conducción y Distribución

Conducción Total
4.010 m

ALTO EL
TORO

Tunel 1
L = 730 m

MACRO
PROYECTO
SAN JOSE

Tunel 2
L = 460 m

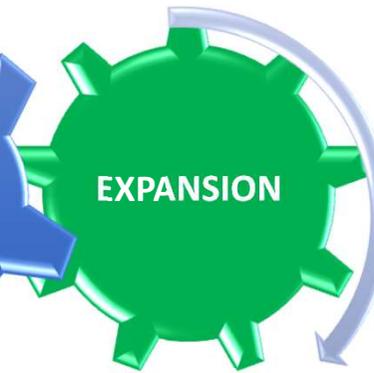
35.000 Millones



Pedregal-la Florida

DESARROLLO SOSTENIBLE

2016 A MARZO DE 2021



12.160 METROS LÍNEAS DE REDES DE ACUEDUCTO

GARANTIZAN
CONTINUIDAD CALIDAD

COBERTURA

Guadalupe, Simón bolívar, San Fernando, Sector el Paraíso , San Marcos sector Villa Carola, Laureles , Santa Teresita, San Diego, Buenos Aires , La pradera, Aurora , Martillo, Mariana.

\$10.278.876.295,00



DESARROLLO SOSTENIBLE

TANQUES DE ALMACENAMIENTO
2016 A MARZO DE 2021



SECTOR SABANITAS



ELEVADO GIRALDA 3



TANQUE EL RODEO



ESTACIÓN DE BOMBEO TANQUE
LA GIRALDA AL TANQUE
ELEVADO

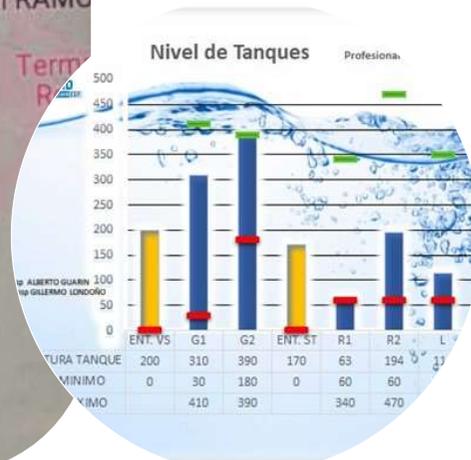


DESARROLLO SOSTENIBLE

CONTROL DE AGUA NO CONTABILIZADA

2016 A MARZO DE 2021

TELEMETRIA



COMPRA DE GEORADAR

IMPLEMENTACIÓN DE LOS SENSORES DE NIVEL Y MEDIDORES DE CAUDAL

ENTRADA Y SALIDA PLANTA DE TRATAMIENTO VILLA SANTANA
 CONDUCCIÓN A TANQUES LA GIRALDA
 SALIDA DE PLANTA DE TRATAMIENTO EMPOCABAL

DESARROLLO SOSTENIBLE

CONTROL DE AGUA NO
CONTABILIZADA

2016 A MARZO DE 2021





DESARROLLO SOSTENIBLE

2020 A 2021

GESTIÓN DEL RIESGO



IMPERMEABILIZACION DE TANQUES

GIRALDA 1 Y ROMELIA 1



ADQUISICION DE 12
TANQUES
ESTACIONARIOS



INVERSIONES PUBLICAS ACUEDUCTO



551.6
METROS LINEALES
DE REDES DE
ACUEDUCTO
INSTALADAS Y
RESTITUIDAS Y DE
SECTORIZACION



**MEDIDOR Y SISTEMA
DE TELEMETRIA
SISTEMA PANEL
SOLAR
SECTOR CAMARA DE
QUIEBRE EL RODEO**



**PTAR
SANEAMIENTO
HIDRICO**



**DESARROLLO
SOSTENIBLE**





SERVICIO DE ALCANTARILLADO

PROYECTOS ESTRATEGICOS

SERVICIUDAD HACE PARTE DEL PROYECTO REGIONAL DEL SANEAMIENTO HIDRICO DE LOS RIOS OTUN Y CONSOTA



CONSTRUCCION DE OBRAS PARA DESCONTAMINAR LAS FUENTES HIDRICAS EN DDAS Y TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES EN LA PTAR REGIONAL



SANEAMIENTO HIDRICO OTUN CONSOTA

PROGRAMA SAVER – MVCT - CONPES 3948 DE 2018
APORTE NACION 90.000 Millones
PTAR Metropolitana

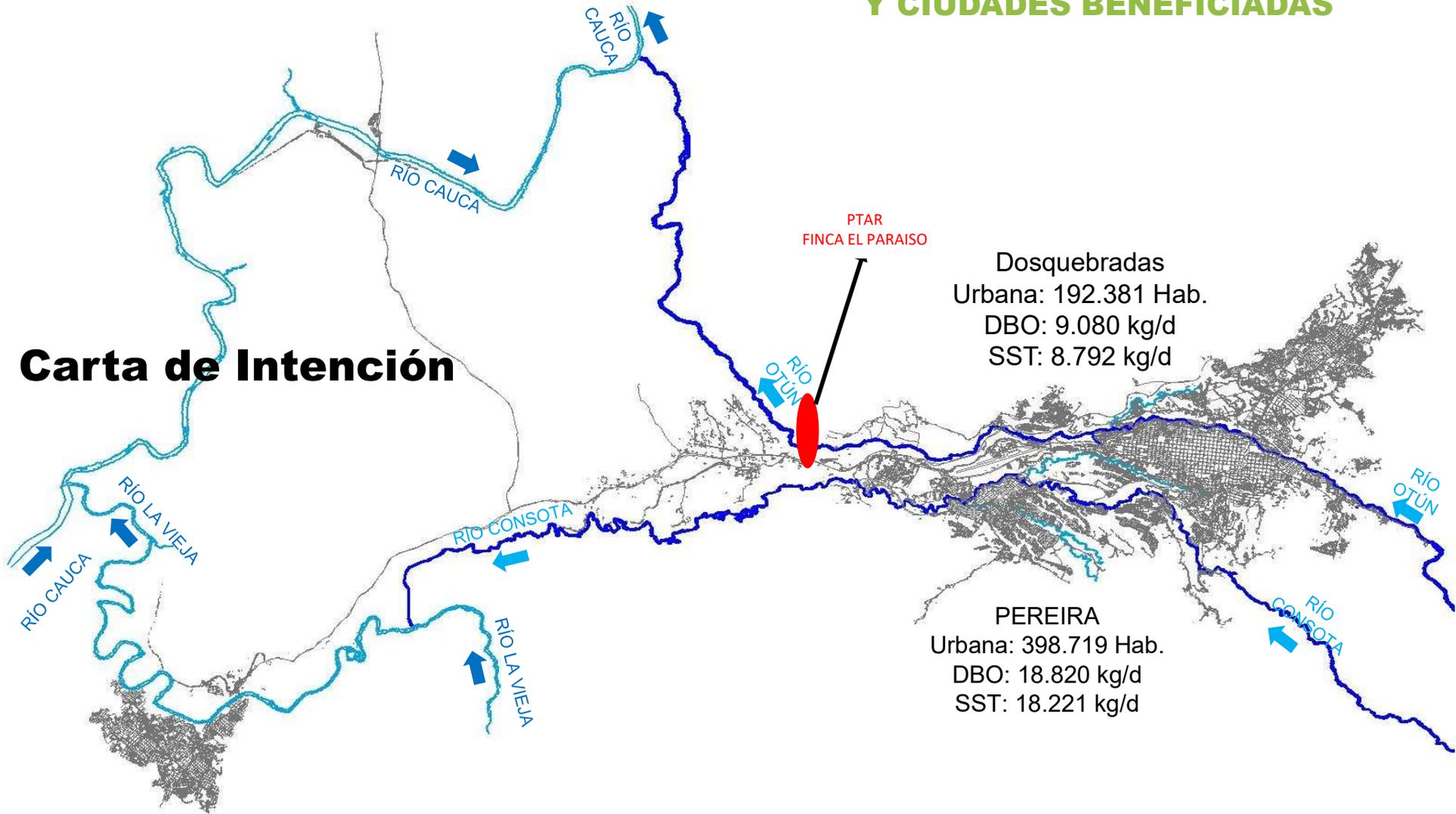


En sintonía con el planeta



LOCALIZACIÓN GENERAL DEL PROYECTO Y CIUDADES BENEFICIADAS

Carta de Intención





SERVICIO DE ALCANTARILLADO



VIBORA

Mantenimiento continuo en los puntos más críticos del sistema. Obras que mejoran la responsabilidad social y ambiental.

Mayor posicionamiento en el alcantarillado con una cobertura



en los puntos más críticos del sistema. Obras que mejoran la responsabilidad social y ambiental. Mayor posicionamiento en el alcantarillado con una cobertura



SANEAMIENTO HIDRICO

13.927

METROS LINEALES TRAMOS DE COLECTORES



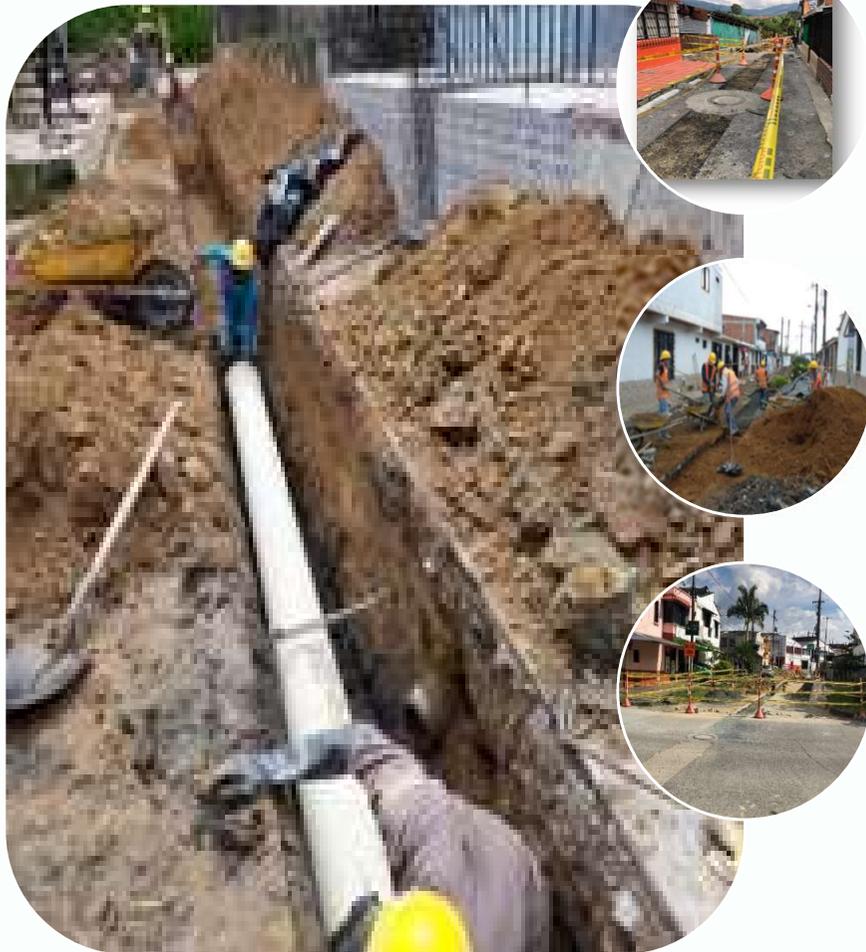
Frailles, Manizales,
Montebonito, Víbora,
Gutiérrez, Soledad,
Miraflores, Sakabuma,
Esap





DESARROLLO SOSTENIBLE

2016 A MARZO DE 2021



14.293 METROS LÍNEAS DE REDES DE ALCANTARILLADO

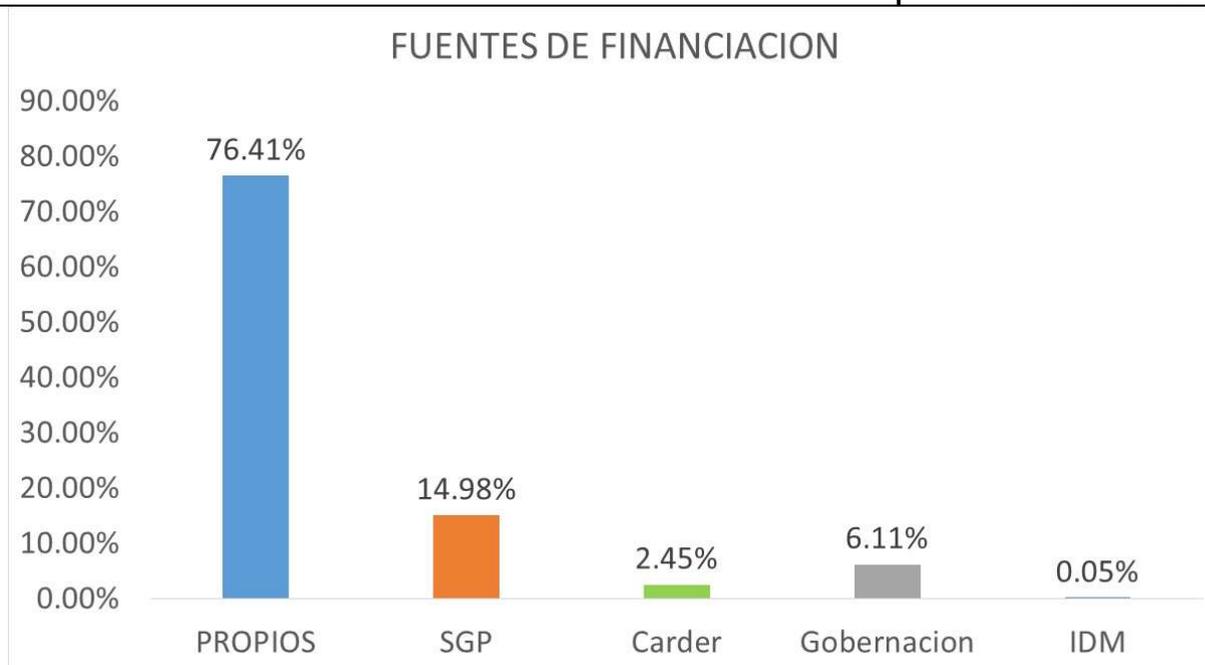
GARANTIZAN COBERTURA CONTINUIDAD CALIDAD

La Badea , La Popa, La Raquelita , Libertadores , Villalon ,Bosques 4 etapa, Buenos Aires , Campestre A , d ,BAalso ,El Diamante , El Ensueño ,El paraíso ,El Poblado ,Estación Gutiérrez ,Galaxia Vía principal

\$10.234.460.461.00

INVERSION PUBLICA 2016 A MARZO DE 2021

ACUEDUCTO	
Expansion, Restitucion Rehabilitacion	10,278,876,295
Riesgo	1,652,406,047
ANC	2,104,514,870
Santa Helena San Joaquin	3,337,492,641
	17,373,289,853
ALCANTARILLADO	
Expansion, Restitucion Rehabilitacion	10,234,460,461
Colectores	18,205,218,657
Estudios Diseños	343,689,979
Riesgo	1,587,137,689
	30,370,506,786
	47,743,796,639





SERVICIO DE ASEO



SERVICIO DE ASEO

PODA DE ARBOLES 1.708 AL MES
CORTE DE CESPED 448.094 M2 MES



**¡ESTAMOS
TRANSFORMANDO**
el espacio público
de Dosquebradas!



Cortando al mes aproximadamente
448 mil 094 metros
cuadrados de césped



**RECOLECCION TRANSPORTE DISPOSICION
FINAL DE RESIDUOS ORDINARIOS**

COMPRA DE
1 CARRO RECOLECTOR 25 Yardas cubicas
2 Camiones tipo doble cabina



VINCULACION DE PERSONAL Y DOTACION DE IMPLEMENTOS PARA PRESTAR LAS
ATIVIDADES:

Operativos Corte : 20 Personas
Operativos Poda : 9 personas

INVERSION TOTAL \$ 569.519.984

LAVADO DE PUENTES 18 puentes 2 veces en el año 3046.13 m2
CESTAS MANTEN E INSTALACION 70



771 Millones

SERVICIO DE ASEO

RECOLECCION TRANSPORTE DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS ORDINARIOS



7 vehículos de recolección de aseo para 21 rutas y 3 vehículos de Contingencia
Recorrido 2 veces a la semana y Diario en Av Principales





SERVICIO DE ASEO

BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICA EN EL AREA DE PRESTACION DE SERVICIUDAD



6 barredoras de empuje
45 carros papeleros
18 Rutas
Recorrido 2 veces a la semana
Diario Av Ppales





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

“Dosquebradas Ciudad Limpia de la Region”



Acercamiento con la comunidad – Campañas de Educación



MI Dosquebradas LIMPIA

Esta es una campaña que se llevará a cabo mensualmente en cada comuna, donde se busca que la ciudadanía sea partícipe de la creación de una ciudad más limpia y ordenada.

Actividades

- ▶ Rocerías en parques y avenidas
- ▶ Barrido en calles principales del sector
- ▶ Recolección de residuos sólidos
- ▶ Recolección de residuos especiales
- ▶ Barrido de sumideros de alcantarillado
- ▶ Atención al usuario

SERVICIUM SERVICIUM
332 2109 Ext. 101
Línea de atención al usuario

corecv
Cooperativa de Recicladores

Recolección de Residuos Sólidos Especiales Y ESCOMBROS

311 700 0055
314 405 3999

Lineas de atención en caso de:

1. Tener u observar residuos especiales en áreas públicas (llantas, muebles, colchones).
2. Solicitud de información en temas ambientales a comunidad en general.
3. Recolección de lodos provenientes de pozos sépticos domésticos en zona rural.
4. Solicitud limpieza de zonas de rivera en las quebradas del municipio.

Recuerda la recolección y limpieza es un compromiso de todos.

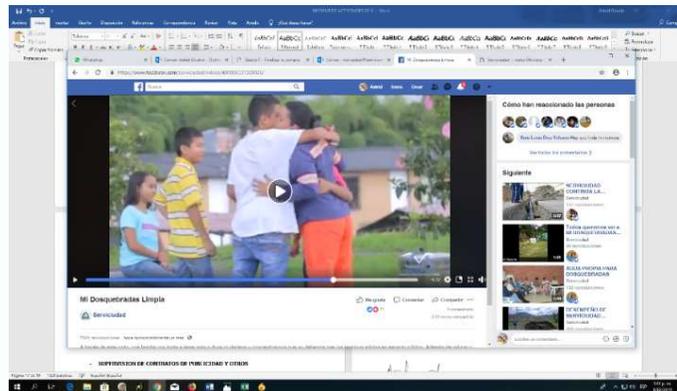


Educación a la Ciudadanía



- MI DOSQUEBRADAS LIMPIA
- ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD

14.000 Personas sensibilizadas





FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

FORMALIZACION LABORAL
INGRESOS
SUSCRIPTORES
PARQUE AUTOMOTOR





FORMALIZACION LABORAL



AÑO 2016 : 88 personas para el servicio de ASEO se formalizaron laboralmente con el acompañamiento del Ministerio del Trabajo.

AÑO 2017 : 23 personas para el servicio de acueducto y 15 para alcantarillado, 38 en total formalizar laboralmente con el acompañamiento del Ministerio del Trabajo.

Año	Aseo	Ac	Alcant	Total
2015	88			88
2017		23	15	38
2018	7			7
Total	95	23	15	133



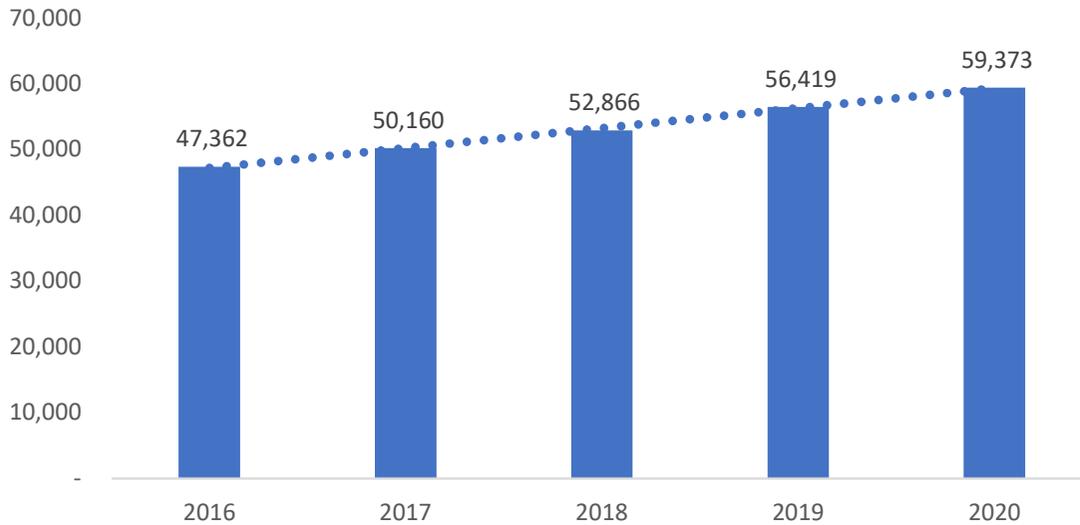
ADQUISICION PARQUE AUTOMOTOR

MOTOS	11
RECOLECTORES	5
CAMIONES	3
VEHICULO AFOROS	1

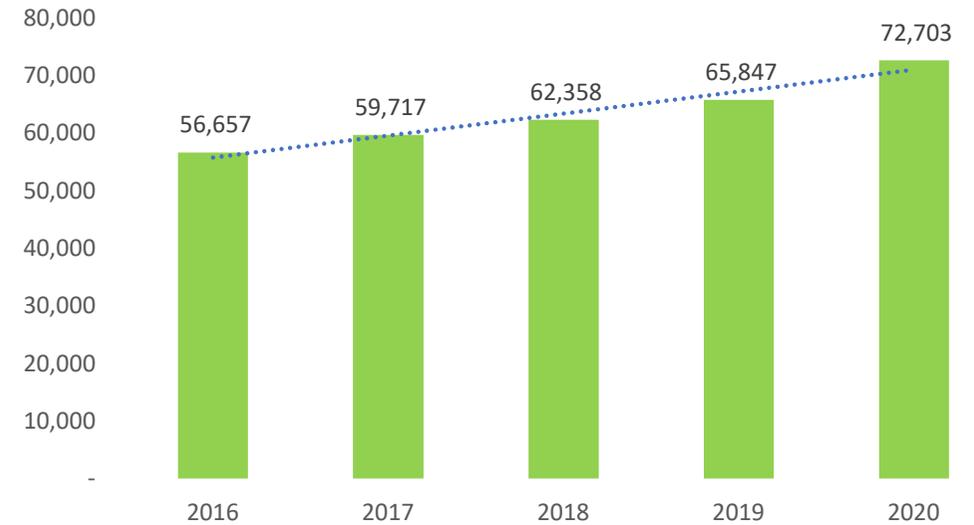


SUSCRIPTORES 2016 A 2020

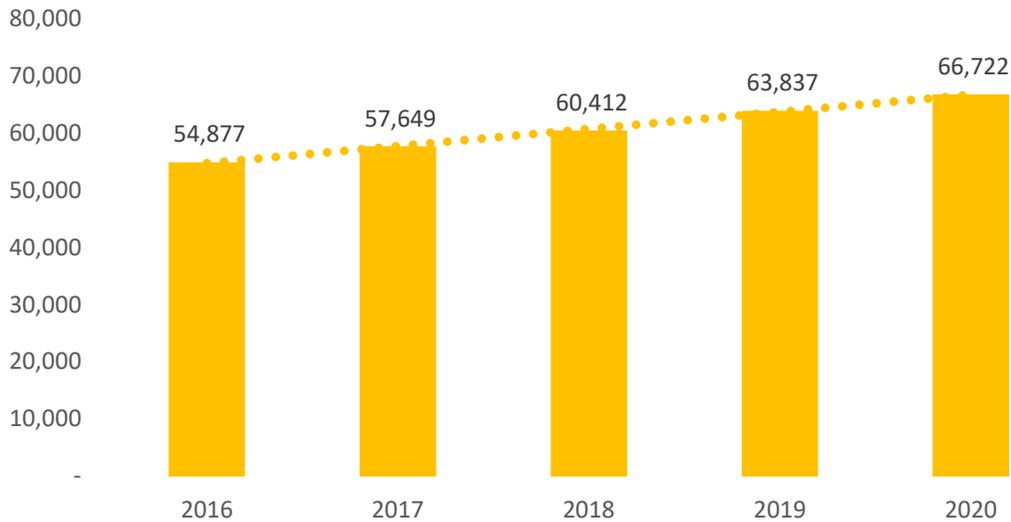
SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



SUSCRIPTORES ASEO



SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



	2016	2020	INCREMENTO	
ACUEDUCTO	47,362	59,373	12,011	25%
ALCANTARILLADO	54,877	66,722	11,845	22%
ASEO	56,657	72,703	16,046	28%



INGRESOS

COMPORTAMIENTO DE INGRESOS 2015-2016-2017-2018 – OJO PENDIENTE QUE ME ENTREGUEN DATOS

AÑO	RECAUDO	DIFERENCIA	%
2014	21,639,507,297		
2015	22,631,236,385	991,729,088	4.6%
2016	25,357,890,478	2,726,654,093	12.0%
2017	31,145,216,030	5,787,325,552	22.8%
2018	35,308,987,126	4,163,771,096	13.4%





MICROMEDICION

AÑO	APORTADO POR USUARIO	APORTADO POR EMPRESA	TOTAL MEDIDORES
2016	4236	698	4934
2017	2619	609	3228
2018	1753	2347	4100
2019	4302	2556	6858
2020	4425	2073	6498
	17335	8283	25618



Apoyo en Recolección de Especiales, inservibles – Aprox 1.000 toneladas



Av. Simón Bolívar, La Macarena, Av. Santa Mónica, la Badea, Anillo vial Japón Pradera, Anillo vial Álvaro Patiño Frailes, Buenos Aires, Guadalupe, Santa Teresita, Av. Ferrocarril sector Santa Isabel y La Aurora, Separador Avenidas La Pradera y Santa Mónica, La Sultana, Valher, Japón, La Graciela, Los Molinos, Inquilinos.....





EDUCACION CIUDADANA

“Mi Dosquebradas Limpia”

Acercamiento con la comunidad.



Esta es una campaña que se llevará a cabo mensualmente en cada comuna, donde se busca que la ciudadanía sea partícipe de la creación de una ciudad más limpia y ordenada.

Actividades

- Rocerías en parques y avenidas del sector
- Recolección de residuos sólidos
- Recolección de residuos especiales
- Barrido en calles principales
- Limpieza de sumideros de alcantarillado
- Atención al usuario

SERVICIUDAD ES DOSQUEBRADAS

332 2109 Ext. 101
Línea de atención al usuario

SERVICIUDAD
ACUEDUCTO · ASEO · ALCANTARILLADO EEP

DOSQUEBRADAS
Municipalidad de Talca

Logo of the Government of Chile and the Regional Government of Bío-Bío.



APOYO A LA COMUNIDAD

EMERGENCIAS POR EVENTOS NATURALES



- Entrega de Ayudas



- APOYO EN CAMPO







REPORTE DE COVID-19

Última actualización marzo de 2021



44 CASOS CONFIRMADOS



108 PRUEBAS PRACTICADAS



0 CASOS EN ESTUDIO



43 CASOS RECUPERADOS



931 DIAS DE INCAPACIDAD Y
AISLAMIENTO



MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTIVAS, Y DE CONTROL SANITARIO, FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19

ADECUACIONES LOCATIVAS – PROTOCOLOS DE CONTROL



Sede Administrativa - Sede Área Técnica y Operativa - Sedes de Aseo - Sitios de Tanques -Planta Villa santana



Construcción de duchas para los operarios de AAA





MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTIVAS, Y DE CONTROL SANITARIO, FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19

SUMINISTRO DE IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN CONTINUIDAD EN EL DESARROLLO DE LABORES DE AAA



**TAPABOCAS, ALCOHOL, GUANTES,
CARETAS,TRAJES**

\$133.753.768



MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTIVAS, Y DE CONTROL SANITARIO, FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACION- REDES SOCIALES – VOLANTES - VIDEOS

TIPO DE PUBLICIDAD	CANTIDAD EMITIDA
VOLANTES	40.000
BANNER	30
VIDEOS	13
SERVITIPS	12
PUBLICIDAD EN FACTURA	136.000

#EmpiezaPor TusManos

¿Cómo se transmite el COVID-19?
La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas.

¿Cuáles son los síntomas?
El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

Si presenta dos o más de los siguientes síntomas: Comuníquese a la línea dispuesta por la Secretaría de Salud 3135794026 (Voz o WhatsApp).

Recomendaciones y medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación:

- Lava tus manos frecuentemente durante el día.
- Evita el contacto cercano con personas enfermas.
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo.
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas.
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.
- Ventila tu casa.

La prevención es responsabilidad de todos

ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19

SERVICIUDAD lo invita a cuidar y valorar el agua con la que hoy cuentas. Evita el desperdicio de este líquido con acciones sencillas como cerrar la llave mientras te enjabonas.

- Realizar un manejo responsable con la disposición de los residuos, evita sacarlos fuera de la hora que pasa el camión recolector.**
- No arrojes basuras y escombros en la vía pública.**
- ¡Quédate en casa! Recuerda que para tu comodidad y tranquilidad tenemos canales de atención virtual.**

www.serviciudad.gov.co Chat virtual

Pago de factura por PSE Registro de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia O Denuncia

Línea de atención al cliente 3322109 de Lunes a Jueves de 7:30 AM a 12:00 M y de 2:00 PM a 6:00 PM / Viernes de 7:00 AM a 03:00 PM.

La prevención es responsabilidad de todos

NO TODOS LOS HEROES TIENEN CAPA

Mientras todos estamos en casa estos **HEROES ANÓNIMOS** seguirán en las calles garantizando el aseo de nuestra ciudad, contribuyendo al manejo correcto de los residuos, para que tú y yo **ESTEMOS BIEN.**

#QuédateEnCasa
#EvitaElCoronavirus

SERVICIUDAD es #EmpresaDeTodos

Serviciudad
Publicado por Elisabeth Castaño [?] · 23 de marzo a las 10:29 ·

No todos los héroes tienen capa. Mientras todos estamos en casa estos héroes anónimos seguirán en las calles garantizando el aseo de nuestra ciudad, contribuyendo al manejo correcto de los residuos, para que tú y yo estemos bien.

#QuédateEnCasa
#EvitaElCoronavirus

Serviciudad es #EmpresaDeTodos





MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTIVAS, Y DE CONTROL SANITARIO, FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN AREAS PÚBLICAS



Res 911 de 2020

Se realizo por 2 meses
Limpieza y Desinfección de
Vias y áreas publicas

17.600 mts² mensuales.

Distribución de áreas con
Bomberos

\$54.240.000.00



MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTIVAS, Y DE CONTROL SANITARIO, FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19 **CAMPAÑA DONACIÓN MERCADOS**



**APORTE VOLUNTARIO DE MÁS DE 500 MERCADOS POR
PARTE DE LA FAMILIA DE SERVICIUDAD PARA
COMPARTIR CON LOS MÁS NECESITADOS.**